

## Peter-meterschap

# Leren als levenslange competentie

## 1-daagse opleiding

### Wat

Nieuwkomers begeleiden in een onderneming heeft tal van voordelen: het bevordert de integratie, het zet nieuwkomers aan om snel en goed te leren, het verhoogt de motivatie en productiviteit, het laat nieuwkomers sneller vertrouwd geraken met de bedrijfscultuur. Ook de peters/meters krijgen mits de nodige ondersteuning meer voldoening in hun werk. Tijdens deze workshop verduidelijkt men enerzijds de rol van peters/meters, reikt men inzichten aan wat betreft leerprocessen en oefent men anderzijds communicatietechnieken in om informatie op een efficiënte manier over te brengen.

### Programma: workshop 1 dag

#### Kenmerken peter-meterschap

- Bepaling
- Voordelen
- Taak
- Competenties

#### De juiste mentale instelling

- Leren is vallen en opstaan
- Veranderingsproces
- Hoe leren kleine kinderen
- Omgaan met fouten

#### Het brein en het opnemen van kennis

- IPO of het opnemen van informatie
- De leerstijlen V.A.K.
- Het gebruik van de beide hersenhelften
- Hoe informatie doorgeven

#### Omgaan met leerweerstand

- Leren en veranderen

- Nature - nurture
- De groeicurve
- Kenmerken en uitingen van weerstand
- Hoe weerstand verminderen

### **De nodige sociale vaardigheden verwerven**

- Communicatiestijl
- Communicatietechnieken
  - Ik-boodschappen
  - Haperende CD
  - Emoties ontwapenen
  - Misten
- Feedback geven
- Actief luisteren
- Conflicthantering

### **Voor wie**

Elkeen die de taak van peter/meter op zich wil nemen en zich de nodige competenties hiervoor eigen wil maken.